

CORSO DI FORMAZIONE PER IL FORMATORE/DOCENTE
Art. 6 comma 8 lettera m-bis) del D.Lgs. 81/08 e s.m.i. Decreto Interministeriale 6 marzo 2013

COMUNICAZIONE E MARKETING

Aggiornamento area Relazioni/Comunicazione

PROGRAMMA

Docente: dr.ssa Isabella di Giacobbe Formatore dei Formatori certificato KHC Know How Certification S.r.l. (organismo di Certificazione del Personale e della Formazione)

25 ottobre 2019
ore 09:00/13:00 - ore 14:00/18:00

PRIMA SESSIONE

- ⊙ Presentazione del corso e patto d'aula
 - ⊙ Organizzazione del Corso
 - ⊙ Il nostro percorso formativo e l'aggiornamento
- ⊙ Personal branding: siamo quello che comunichiamo
- ⊙ Personal branding e comunicazione digitale
- ⊙ Identità digitale e web reputation

SECONDA SESSIONE

- ⊙ Comunicazione efficace: "le parole contano!"
- ⊙ Email efficaci: aiutano a convincere e coltivare le relazioni?
- ⊙ Intelligenza emotiva: per riconoscere e gestire le nostre emozioni

Test finale

- ⊙ Verifica delle conoscenze acquisite

Questionario

- ⊙ Compilazione questionario anonimo per la verifica della soddisfazione dell'attività formativa.